

# ERHEBUNGSBOGEN / ÜBERGABEPROTOKOLL (Version 1.0 vom 30.09.2010)

<i>Kunde</i>	
<i>Adresse</i>	
<i>Ansprechpartner</i>	
<i>Telefonnummer</i>	
<i>e-mail</i>	
<i>EDV Verantwortlicher</i>	
<i>Telefonnummer</i>	
<i>e-mail</i>	
<i>Räumliche &amp; Örtliche Gegebenheiten</i>	
<i>Benötigte Leistung:</i> <i>Vorkonfiguration</i> <input type="checkbox"/> <i>Transport Door to Door</i> <input type="checkbox"/> <i>Transport Door to Door plus</i> <input type="checkbox"/> <i>Door Plus</i> <input type="checkbox"/> <i>Erweiterte Installation</i> <input type="checkbox"/>	
WICHTIG: BITTE UNBEDINGT DIE KYOCERA MITA AUFTRAGSBESTÄTIGUNG MITSENDEN!	

## Konfigurationsdetails:




	<i>Printer</i> <input type="checkbox"/>	<i>MFP</i> <input type="checkbox"/>
<i>einzubindendes Gerät: Modellbezeichnung</i>	<i>Anzahl:</i>	
<i>OPTIONEN: Modellbezeichnung</i>	<i>Anzahl:</i>	
<i>Weitere OPTIONEN:</i>		

## STANDARD – INSTALLATION (max. Aufenthaltszeit 180 Minuten)

<input type="checkbox"/> <i>Gerät vorinstalliert (IP-Adresse konfiguriert)</i>		
<input type="checkbox"/> <i>Hardware gem. Lieferschein Nr. .... übergeben</i>		
<input type="checkbox"/> <i>Gerät kopierbereit übergeben / Interne Statusseite; Techniker Statusseite; Testseite gedruckt</i> <input type="checkbox"/> <i>(ohne Druck / Scan / Fax Implementierung)</i>		
<input type="checkbox"/> <i>Kurz Einschulung (ca. 30 Minuten)</i> <input type="checkbox"/> <i>Toner, Papier-Stau, Funktionen usw...</i>		

<i>SONSTIGES:</i>   
-------------------------------

## ERWEITERTE – INSTALLATION (max. Aufenthaltszeit 150 Minuten)

			
▪ <i>Gerät in NETZWERK integriert</i>			
▪ <i>Druckertreiber installiert (max. Anzahl 3) / ca. 30 Minuten</i> ○ <i>Server / .....</i> ----- ○ <i>Client / .....</i>			
▪ <i>Scan Installation (max. Anzahl 3) / ca. 30 Minuten</i> ○ <i>Scan to Mail</i> ----- ○ <i>Scan to SMB</i> ----- ○ <i>Scan to FTP</i> ----- ○ <i>Andere: .....</i> ----- ○ <i>Adresseinträge / Anzahl: .....</i>			
▪ <i>FAX Installation (max. Anzahl 3) / ca. 30 Minuten</i> ○ <i>NW-Fax Treiber installiert / Anzahl der Clients: .....</i> ----- ○ <i>Adresseinträge / Anzahl: .....</i>			
▪ <i>Kostenstellen eingerichtet (max. Anzahl 3) / ca. 30 Minuten</i> ○ <i>Anzahl: .....</i>			

SONSTIGES:

<i>Zusätzliche Informationen für die Installation:</i>
<i>Allgemeine Bemerkungen:</i>
<i>Voraussichtlicher Liefertermin:</i>

*Die Installation erfolgt im Beisein des Kunden um die nötigen Informationen wie IP-Adressen, Passwörter, USER-Anmeldungen und benötigte Zugänge zur Verfügung stellen zu können. Ebenso ist vom Kunden sicherzustellen, dass die Rahmenbedingungen wie Stromanschluss, Druckerkabel / Netzwerkanschluss, Telefonanschluss - Analoge Leitung (bei Faxoption), Faxkabel funktionstüchtig zur Verfügung stehen.*

*Der Auftragnehmer haftet nicht für etwaige Software-, Sach- und Vermögensschäden, die im Rahmen der Durchführung von Anpassungs-/Installations-/Reparaturleistungen durch auftretende Wechselwirkungen oder sonstige Störungen am EDV-System des Auftraggebers entstehen.*

-----  
 Unterschrift KUNDE

-----  
 Unterschrift Händler

-----  
 Unterschrift TECHNIKER